



**LE RÉSEAU DE CRÉATION
ET D'ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUES**

**Ce document a été mis en ligne par le Canopé de l'académie de Clermont- Ferrand
pour la Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel.**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM :	
	(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse) Prénoms :	N° du candidat
Né(e) le :	<small>(le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>	
NE RIEN ÉCRIRE	Appréciation du correcteur	
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> Note : </div>	

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance.

C.A.P.

MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX

SESSION 2014

SUJET - ÉPREUVE EP2
Techniques professionnelles de remise en état et de rénovation
(partie écrite)

DUREE : 1 H maximum

COEFFICIENT : 8

Ce sujet comporte 12 pages numérotées de 1 à 12
 Assurez-vous que cet exemplaire est complet.
 S'il est incomplet, demandez un autre exemplaire au chef de salle.

Attention : l'utilisation de la calculatrice ainsi que toute autre documentation que celle figurant dans ce sujet est interdite.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

SITUATION : C'est l'été ! Marc et Antoine, de l'entreprise de propreté « Tuttleclean », sont chargés de l'entretien périodique des locaux d'une entreprise pendant ses congés annuels. Ils doivent, entre autres, procéder à la remise en état de la salle de détente des employés. Cette salle comprend :

- un sol en linoléum
- des fauteuils en textiles
- une kitchenette avec évier en inox et sol en grès cérame

1. Nommer le document qui précise les travaux à réaliser lors de cet entretien périodique. (0,5 pt)

Les deux agents commencent par effectuer un état des lieux. (2 pts)

Ils relèvent les salissures et dégradations suivantes :

- sur le sol en linoléum : *traces noires de chaussures, une rayure, poussières*
- sur les fauteuils : *chewing-gum collé, taches de café*
- sur la table basse : *tache circulaire d'eau* (incrustée dans le bois)
- sur le sol de la kitchenette : *impact sur un carreau*
- au niveau de l'évier : *tartre sur la robinetterie*

2. Classer les dégradations et salissures relevées dans le tableau ci-dessous.

DEGRADATIONS		SALISSURES	
physiques	chimiques	adhérentes	non-adhérentes
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

3. Le sol en linoléum est ancien et très abimé. Pour le remettre en état, Marc et Antoine vont réaliser un décapage au mouillé suivi de la pose d'un bouche-pore puis d'une émulsion.

(1,25 pt)

3.1 Compléter le tableau ci-dessous concernant le linoléum.

PROPRIETES DU LINOLEUM	INCIDENCES SUR L'ENTRETIEN
Il devient poreux en vieillissant.	-
Il est sensible aux produits basiques.	-
	-possibilité d'utiliser du white spirit pour ôter les traces de chaussures

3.2 Relever le numéro correspondant à la définition des mots suivants :

Bouche -pore : définition n° _____

Emulsion : définition n° _____

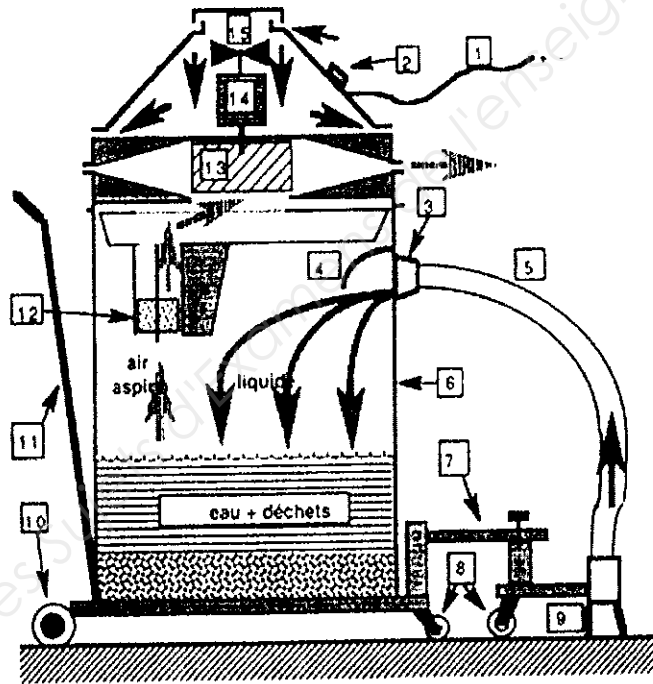
1	Produit de protection d'apparence laiteuse contenant des polymères de diverses sortes et/ou des cires naturelles ou synthétiques en suspension dans l'eau.
2	Substance qui permet d'éliminer les salissures grasses.
3	Produit diminuant la porosité et servant de couche d'ancrage à un produit de protection.
4	Produit composé favorisant l'élimination par l'eau des salissures non hydrosolubles. Contient toujours un composé tensio-actif.
5	Produit dont la formulation chimique permet de nettoyer, protéger et rendre brillant une surface protégée par vaporisation.

Source : MHL – Auteur : DUBROCA - Editions : LANORE

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4. Pour la mise en œuvre du décapage au mouillé, les deux agents utilisent la machine ci-dessous. (5 pts)

4 1 Nommer cette machine:



Source : MHL – Auteur : DUBROCA - Editions : LANORE

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

4.2 Identifier les organes de cet appareil en reportant les numéros dans le tableau.

N°	Désignation	N°	Désignation
	barre de guidage		Support de fixation de l'embouchure fixe
	moteur d'entraînement de la turbine d'aspiration		défecteur du flux aspiré
	anneau de fixation du tuyau souple		câble d'alimentation
	Roulettes fixes de transport		cuve de l'appareil
	lèvres en caoutchouc du suceur		turbine d'aspiration
	turbine de refroidissement		interrupteur de mise sous tension
	tuyau flexible d'aspiration		Roulettes mobiles
	flotteur		

4.3 Nommer un organe permettant de protéger le moteur.

.....

4.4 Sur la plaque signalétique de la machine figurent les deux symboles ci-dessous. Préciser leur signification.



.....



.....

5. Marc s'occupe de préparer le produit permettant de décaper le linoléum. Il se reporte aux fiches techniques données en annexes 1 et 2. (2,5 pts)

5.1 Consulter ces fiches techniques et nommer le produit que Marc devra choisir.

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

5.2 Cocher la case qui correspond au pH du produit utilisé.

acide

neutre

basique

5.3 Lister les quatre EPI nécessaires lors de l'utilisation de ce produit qui est corrosif.

-
-
-
-

5.4 Pour vérifier la neutralité d'un sol décapé, on utilise du papier réactif, dit « papier pH ».

Indiquer la valeur qui correspond à un pH neutre.

.....

6. Antoine s'occupe de la remise en état des fauteuils en textiles. (3pts)

6.1 Nommer la technique de remise en état.

.....

6.2 Il utilise un produit contenant des tensio-actifs. Incrire dans le tableau ci-après le pouvoir correspondant à la définition de celui-ci à l'aide des termes données.

Pouvoir émulsifiant


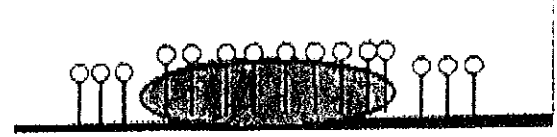
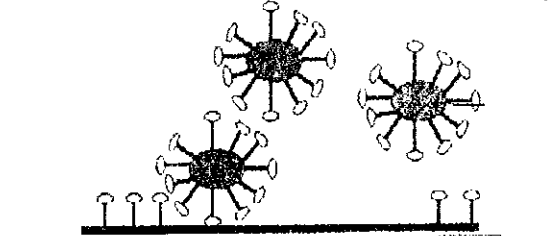
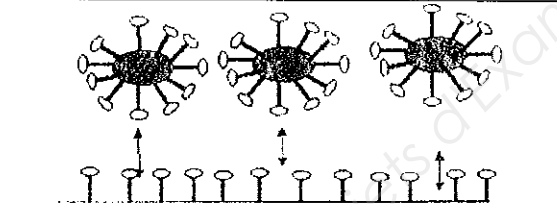
Pouvoir dispersant et anti-redéposition

Pouvoir mouillant

Pouvoir pénétrant

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

6.3 Ajouter le mot manquant dans le texte de la ligne N°3 du tableau.

N°	DESSINS	DEFINITIONS DES POUVOIRS DES TENSIO ACTIFS
1		POUVOIR Les molécules de tensio-actifs s'insinuent entre les molécules d'eau et rompent les forces de tension superficielle.
2		POUVOIR La partie hydrophobe des tensio-actifs s'introduit dans les salissures et les désagrège partiellement.
3		POUVOIR Les fragments de salissures sont entourés de tensio-actifs : ce sont des
4		POUVOIR Les salissures grasses sont enveloppées de tensio-actifs. Les parties hydrophiles se repoussent ce qui les maintient en suspension dans l'eau.

Source : <http://pagesperso-orange.fr/franck.marc/Textes/les%20d%E9tergents.html>

7. Marc intervient au niveau de la kitchenette Il remarque du tartre sur la robinetterie.

(5,75 pts)

7.1. Définir le tartre.

.....

.....

7.2. Nommer la catégorie de produit à employer pour éliminer ce dépôt.

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

7.3 Préciser deux raisons qui rendent nécessaire l'élimination du tartre.

.....

.....

7.4 Il réalise ensuite un bionettoyage en cinq points.
Numéroter les étapes dans l'ordre chronologique.

N°	ETAPES
	Premier rinçage
	Deuxième rinçage
	Nettoyage des salissures adhérentes avec un détergent
	Désinfection
	Elimination des salissures visibles non adhérentes

7.5 Compléter le tableau ci-dessous en indiquant la famille de micro-organismes correspondant aux exemples.

Familles de micro-organismes	exemples
	Moisissures Levure de bière
	Staphylocoques Salmonelles
	Micro-organisme responsable :du SIDA ou de la grippe

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

7.6. Citer 4 conditions favorables au développement de micro-organismes.

-

-

-

-

-

7.7 En vous référant à la fiche du produit en annexe 3, nommer le spectre d'activité du produit utilisé par Marc.

.....

.....

.....

7.8 Définir le spectre d'activité.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 1

TASKI

Diversey
SOLUTIONS PROFESSIONNELLES

TASKI Jontec Futur

Décapant puissant pour sols

Description

Décapant puissant d'émulsions pour tous types de revêtements résistant à l'eau (sauf bois, liège, surfaces peintes et linoléums).

Propriétés principales

- Hautement alcalin, action rapide
- Fort pouvoir mouillant et émulsifiant
- Parfum neutre

Avantages

- Décapage rapide et efficace des émulsions (ex : PVC, vinyle, pierre, etc.)
- Les tensioactifs à haut pouvoir mouillant de **TASKI Jontec Futur** agissent en profondeur et dissolvent rapidement les anciennes couches d'émulsion
- Application facile

Mode d'emploi

Dosage :

Dilution minimum : 0.8L pour 10L de solution (8% / 1:12).
Augmenter la concentration à 20% pour les salissures tenaces.

Application :

Doser **TASKI Jontec Futur** dans un seau ou un réservoir rempli d'eau (de préférence tiède) et appliquer la solution uniformément. Laisser agir 5 minutes pour permettre à la solution de pénétrer dans le sol (ne pas laisser sécher la solution). Ensuite, brosser le sol avec une monobrosse équipée d'un disque adapté, aspirer les eaux résiduelles avec un aspirateur à eau et rincer abondamment à deux reprises avec de l'eau propre. Laisser sécher le sol complètement avant de le protéger avec une émulsion de la gamme TASKI Jontec.

Important :

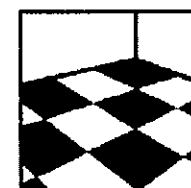
Ne pas utiliser sur des sols sensibles aux alcalins (ex : linoléum, liège, bois, surfaces vernis ou peintes). Ne pas utiliser sur des sols sensibles aux solvants (ex : asphalte). En cas d'éclaboussures, essuyer rapidement avec un tissu humide. Tester la compatibilité des matériaux avant utilisation.

Données techniques

Aspect :	liquide limpide, incolore à jaune clair
Densité relative [20°C] :	1.070
pH pur [20°C] :	12.9 – 13.6
pH en utilisation :	12 +/-0.5 (dilué à 8%)

Les données ci-dessus sont caractéristiques d'une production normale et ne doivent pas être considérées comme des spécifications.

F1a



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 2

Copex Décapant poly-sols

Propriétés

Décapant buissant, peu moussant, particulièrement adapté pour les revêtements de sol souples sensibles à l'alcalinité. Élimine rapidement et facilement les protections polymères, films d'entretien, lubrifiants de démoulage ainsi que les salissures huileuses et grasses. Exempt de NTA et butylglycol. Ne nécessite aucun marquage.

Composition (selon norme 2034 CE)

Tensioactifs non ioniques < 5%, savon < 5%, solvants hydrosolubles, solubilisateurs, colorants, parfums
pH produit concentré : env. 9,5 pH solution prête à l'emploi : env. 9

Domaine d'application

Utilisable sur les revêtements de sol résistants à l'eau, sensibles ou résistants à l'alcalinité, comme : linéum, caoutchouc, PVC, polyoléfine, pierre naturelle ou reconstituée. Vérifier la résistance du matériau avant application sur un sol difficilement identifiable.

Application

Décapage de revêtements protégés :

1-3 litres pour 8 litres d'eau froide.

Répartir la solution de décapage sur le sol, laisser agir 10 minutes environ. Brosser. Si nécessaire, ajouter de l'eau chaude par le réservoir de la monobrosse ou de l'auto-verseur. Aspirer la flote de saillures. Rincer soigneusement à l'eau claire.



Nous déclinons toute responsabilité pour des dommages causés par une utilisation non appropriée du produit.

Consommation par m²

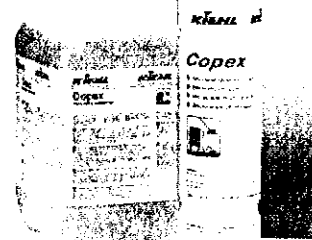
Décapage : 90 ml

Produit non destiné au consommateur final selon 1999/44/CE art. 1.

Conditionnement

Carton de 6 bouteilles de 1 litre
Bidon de 10 litres
Fût de 200 litres

Réf. : 15 04 01
Réf. : 15 04 10
Réf. : 15 04 72



NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

ANNEXE 3



Suma Tab D4 tab

Comprimés désinfectants

Description

Les comprimés chlorés **Suma Tab D4 tab** s'utilisent comme désinfectants à activité bactéricide et fongicide, adaptés à toutes les surfaces y compris celles en contact avec les denrées alimentaires.

Propriétés principales

Suma Tab D4 tab est un comprimé très efficace pour la désinfection de toutes surfaces alimentaires ou non alimentaires.
Suma Tab D4 tab est une solution stable de chlore particulièrement efficace sur un grand nombre de micro-organismes, quelle que soit la dureté de l'eau.
Un comprimé dissout dans 10 litres d'eau, libère 150 ppm de chlore actif (1 comprimé de 2.7 g libère 1.5 g de chlore actif).

Avantages

- Facilité et contrôle du dosage.
- Efficacité sur un large spectre de micro-organismes, améliorant le niveau d'hygiène.
- Efficacité à basse température.
- Compatibilité avec toutes les surfaces, y compris l'aluminium.

Mode d'emploi

Pour des surfaces souillées, toujours faire précéder la désinfection d'un premier nettoyage suivi d'un rinçage à l'eau.

Méthode générale de désinfection :

1. Dissoudre un comprimé dans 10 litres d'eau.
2. Appliquer la solution à l'aide d'une lavette ou d'une brosse sur les surfaces ou le matériel préalablement nettoyés.
3. Laisser agir 5 minutes minimum, jusqu'à 15 minutes si besoin.
4. Rincer soigneusement les surfaces en contact avec les denrées alimentaires avec de l'eau potable.

Données techniques

Aspect : Comprimé blanc
pH solution à 1% : 6.0 – 6.5

Les données ci-dessus sont caractéristiques d'une production moyenne et ne doivent pas être prises comme spécifications.

Recommandations pour la manipulation et le stockage

Manipulation : les recommandations complètes relatives aux précautions de manipulation et d'utilisation du produit sont disponibles sur la Fiche de Données de Sécurité accessible sur Internet : www.diese-fds.com.

Stockage : conserver dans l'emballage d'origine fermé, à l'abri des températures extrêmes.

D4 tab

